

WAS UNS 2019 BESCHÄFTIGEN WIRD

Wahl GmbH präsentiert einen Ausblick auf die wichtigsten Themen der SHK-Branche.

Moderne Rekrutierung:

Genauso wichtig wie gute Mitarbeiter zu gewinnen, ist es, gute Mitarbeiter zu behalten.

Stichwort Barrierefreiheit:

Die SHK-Branche braucht weiterhin clevere Antworten auf die Veralterung der Gesellschaft.

Service bleibt entscheidend:

Kunden wollen Probleme gelöst und sich selbst geschätzt wissen. Eine Studie zeigt, 82% der Kunden kaufen nach einer schlechten Erfahrung nicht mehr bei dem Unternehmen ein.

Neues Wohnen:

Die Zahl der Ein- und Zweipersonenhaushalte wird weiter steigen. Zeit, über neue Wohnkonzepte nachzudenken, z. B. wie Schlaf- und Badezimmer zusammenwachsen. Das eröffnet Fachhandwerkern ganz neue Möglichkeiten in Planung und Gestaltung.

Smart Home:

Laut einer aktuellen Umfrage, nutzen bereits 2,2 Mio. Verbraucher zuhause Smart-Home-Produkte. Und die Nachfrage wächst, denn die Technik lernt immer mehr, immer schneller dazu.

Energie & Effizienz:

Nicht nur die Regierung, auch immer mehr Unternehmen investieren in die Energiewende, wie z. B. Vaillant – mit dem Bau eines neuen Forschungs- und Entwicklungszentrums. Damit gehört Vaillant zu den Pionieren der SHK-Branche, die an einer Zukunft mitgestalten, in der wohlige Wärme und warmes Wasser einmal ganz ohne CO₂-Emissionen entstehen können.

Die Wahl GmbH gratuliert 2019 Vaillant zum 145. Geburtstag!



So kommen Sie erfolgreich durchs neue Jahr: Unser Jahresplaner 2019

Das nächste Jahr hat es in sich. An brandaktuellen und brisanten Themen wird es der SHK-Branche sicherlich nicht fehlen. Aber wie immer im Leben, liegen auch hier Risiken und Chancen dicht nebeneinander.

Wie Sie die nächsten 365 Tage für Ihren Fachbetrieb nutzen können, um bestimmte Themen erfolgreich für sich zu besetzen, erfahren Sie auf den nächsten Seiten.

IMMER GANZ IN IHRER NÄHE:

Wahl GmbH
Unter dem Birkenkopf 23
70197 Stuttgart
Telefon: 0711 65 65 9 - 40
Telefax: 0711 65 65 9 - 32
verkauf@wahl-gmbh.com

Wahl GmbH
Wolf - Hirth - Str. 3
71034 Böblingen-Hulb
Telefon: 07031 49 86 - 30
Telefax: 07031 49 86 - 32
ausstellung-bb@wahl-gmbh.com

Wahl GmbH
Unter dem Birkenkopf 16
70197 Stuttgart
Telefon: 0711 65 65 9 - 0
Telefax: 0711 65 65 9 - 82
ausstellung-stgt@wahl-gmbh.com

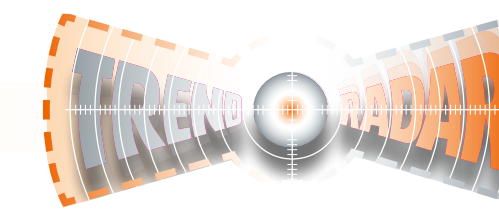
Wahl Wasen-Express Fachhandwerkscenter
Mercedesstraße 7
70372 Stuttgart Bad-Cannstatt
Telefon: 0711 65 65 9 - 44
Telefax: 0711 65 65 9 - 45
verkauf@wahl-gmbh.com

Ein erfolgreiches neues Jahr wünscht...

wahl
unverwechselbar livinghouse
www.wahl-gmbh.com

Dezember 2018

17. NEWS



FÜR DAS FACHHANDWERK

Herausgeber: wahl
unverwechselbar livinghouse

Wahl GmbH · Unter dem Birkenkopf 23 · 70197 Stuttgart-West

Das hat uns dieses Jahr bewegt

Keiner unserer Fachkunden ist dieses Jahr an diesem Jubiläum vorbeigekommen:

Unsere Allianz feiert 10 Jahre

2008 gründete die Wahl GmbH mit fünf weiteren Gesellschaftern die Mittelstands-Allianz Haustechnik (mah). Zehn Jahre später stehen zehn Großhändler dahinter: Mit Badausstellungen an 28 Standorten und vielen Abhollägern ist das mah-Netzwerk in fast ganz Deutschland bis nach Südtirol vertreten.

Unsere Handelsmarke TAKE feiert mit

Kurz nach der Gründung wurde die Handelsmarke TAKE geboren. Mit höchster Qualität, hochwertigem Design und optimalem Preis-Leistungs-Verhältnis, hat sich TAKE im letzten Jahrzehnt im Markt etabliert. Heute bietet sie für jeden Trend und jeden Anspruch die richtige Modellreihe: Vom Basis- bis Luxusbad.

Übrigens: Zum Geburtstag verlost TAKE noch bis zum 31. März 2019 attraktive Gewinne! Mitmachen lohnt sich. Alle Infos unter: 10.take-bad.de



Und das hat die SHK Branche bewegt

Der goldene Boden ist da, der Goldrausch blieb aus

Die Auslastung der Betriebe konnte dieses Jahr kaum besser sein. Allerdings mussten Kunden bis zu 12 Wochen auf einen Termin mit einem Fachhandwerker warten. Das Problem: Fachkräftemangel. Es gibt 150.000 offene Stellen deutschlandweit.

Erster Lichtblick

Fast 2% mehr abgeschlossenen Ausbildungsverträge zum Vorjahr zeigen, dass sich junge Menschen wieder mehr für die Karrieremöglichkeiten im Handwerk interessieren. Allerdings wurden immer noch rund 27.000 Ausbildungsplätze nicht besetzt.

Zweiter Lichtblick

Die kürzlich von der Koalition festgelegten Eckpunkte für ein neues Einwanderungsgesetz könnte die Zuwanderung qualifizierter Handwerkskräfte enorm erleichtern.



Preisträger des Kammerbezirks Köln: MÜLLER + SOHN - BAD + HEIZUNG GMBH

#Erstmals wurde an Handwerksbetriebe, die für Menschen mit Migrationshintergrund und Geflüchtete besondere Leistungen erbracht haben, der Integrationspreis Handwerk NRW verliehen.



0101 Volle Leistung voraus: Seit der Eröffnung der neuen Fertigungslinie stehen Tausende Vaillant Wärmepumpen bereit, ein neues Zuhause zu finden.

Das Jahr fängt gut an Tag

1102 Heute gilt es, den Computer oder Laptop aufzuräumen, also Dateien sinnvoll zu sortieren und Überflüssiges zu löschen. Alles, was nicht genutzt wird, fliegt raus! Vorteil: Danach läuft's garantiert schneller.

Räum Deinen Computer auf Tag

2202 Gegen Mobbing ist kein Betrieb immun. Also: Stellung beziehen! Heute unterschreiben weltweit Arbeitgeber und -nehmer, dass sie Mobbing nicht unterstützen. Aus Solidarität tragen sie pinke T-Shirts. Die Farbe geht auf die Gründer zurück, zwei Studenten, deren Kommilitone wegen eines rosafarbenen Hemdes gemobbt wurde.

Behaupte Dich gegen Mobbing Tag

1103 Heute ist der Tag, um sein Werkzeug wieder auf Vordermann zu bringen oder neues zu kaufen. Es ist sicher kein Zufall, dass heute auch der Welttag der Rohrleitungen ist.

#Hätten Sie es gewusst? Handwerker verlegen 24 Meter Rohr pro Sekunde!



Verehre Dein Werkzeug Tag

11-15.04 ISH Frankfurt
Ab 2019 beginnt die Weltleitmesse erstmals montags und endet freitags!

2203 100 € staatlichen Zuschuss* gibt es beim Tausch alter hydraulischer Durchlauferhitzer gegen moderne elektronische Durchlauferhitzer wie dem Vaillant electronicVED exclusiv.

* Unterstützung von der GED, Teil des Förderprogramms „STEP up!“ des BMWi. www.forderungsdurchlauferhitzer.de

Weltwassertag



2804 Es passieren mehr Unfälle im Handwerk als auf der Straße. Eine Umfrage unter Handwerkern zeigt: 85% sind mit den Sicherheitsmaßnahmen in ihrem Betrieb zufrieden, trotzdem wünschen sie sich modernere Ausrüstungen und Schulungen. Tipp: Heute das Gespräch suchen, um Fehler im Sicherheitssystem zu finden und zu beheben.

#Von 6.328 befragten Installateuren haben 26% einen zu hohen Cholesterinwert 20% deutliches Übergewicht 10% zu hohen Blutdruck

Motivieren Sie Ihre Mitarbeiter zu gesunder Ernährung und Sport!



2504 Heute geben Betriebe Mädchen und jungen Frauen Einblicke in typische „Männerberufe“, um ihr technisches und handwerkliches Talent zu fördern. Die Zielgruppe der Mädchen gilt als wichtige Personalressource der Zukunft – auch für die SHK-Branche!

www.girls-day.de

Girls' Day

Welttag für Sicherheit & Gesundheit am Arbeitsplatz



1505 Kleine Ideen machen Betriebe familienfreundlicher. Und aus Arbeitnehmern loyale Mitarbeiter.

- Feste Regeln für bezahlte und unbezahlte Freistellungen helfen im Notfall weiter.
- Flexible Arbeitszeiten sorgen für deutlich weniger Stress und eine höhere Zufriedenheit.
- Arbeitszeitkonten bieten Puffer. Einfach Überstunden einzahlen und bei Bedarf „abheben“.

#Übrigens: 90% der Beschäftigten mit Kindern finden Familienfreundlichkeit ebenso wichtig wie das Gehalt.

Internationaler Tag der Familie

Tag der Arbeit

0105 Gute Mitarbeiter sind immer schwerer zu finden. Deshalb geht's heute um Mitarbeiterbindung. Die häufigsten Fehler der Chefs:

- 1. Keine Kommunikation**
Regelmäßiges Feedback und Anerkennung von Leistungen erhöht die Zufriedenheit.
- 2. Keine Motivation**
Schaffen Sie ein produktives Arbeitsklima: Gemeinsame Lösungsansätze führen zum Ziel.
- 3. Keine Zeit**
Planen Sie tägliche Zeitfenster für Mitarbeiter ein. Das stärkt das Wir-Gefühl.
- 4. Keine Entscheidungen**
Entscheidungen zu vertagen, erzeugt Frust. Wer konsequent ist, beweist Führungsstärke.

Weltumwelttag

0506 2011 hat sich Vaillant Nachhaltigkeitsziele zum Schutz von Umwelt und Ressourcen gesteckt. Die Zahlen zeigen, dass in den folgenden Jahren den Worten Taten folgten:
 CO₂-Werte: minus 25%
 Energieverbrauch: minus 25%
 Wasserverbrauch: minus 50%
 Abfall: minus 20%

Internationaler Witze Tag

Start WM der Frauen

0706 Frauenfußball ist nicht unbedingt „Männersache“. Doch: Unüberlegte Sprüche regen nur unnötig die „MeToo“-Debatte an. Also erst denken, dann reden.



Unabhängigkeitstag

0407 Nutzen Sie den amerikanischen Feiertag, um Kunden hierzulande auf die Unabhängigkeit von Strompreisen hinzuweisen! Eine Wärmepumpe nutzt zu rund 75% frei verfügbare Umweltenergie und reduziert den Bedarf an fossiler Energie und den CO₂-Ausstoß erheblich. Mit der passenden Photovoltaikanlage kommt der Reststrom für den Betrieb der Wärmepumpe direkt von der Sonne.



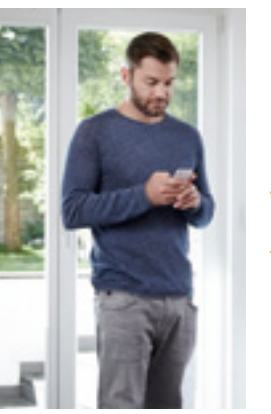
#Zuverlässig: Vaillant hat seit über 40 Jahren Erfahrung mit Wärmepumpentechnik
#Tipp: Kunden finden bei Vaillant die Richtige: Vaillant bietet 11 Wärmepumpensysteme

Zusatzkomm-Tag

3007 Wer sich heute beim Kunden verspätet, kann auf den Aktionstag verweisen. Den Rest des Jahres brauchen Sie gute Ausreden. Oder werden offensiv. So spricht man mit verärgerten Kunden: Zeigen Sie Anteilnahme, ohne das übliche „Tut mir leid.“ Nutzen Sie Sätze wie „Ich kann mir vorstellen, dass Sie verärgert sind“. Besänftigen Sie Kunden mit Zielformulierungen: „Wir legen auch Wert auf Pünktlichkeit, die Verspätung ist uns unangenehm.“ So zeigen Sie Verständnis, ohne Schuld einzugestehen, die zu Reklamationen führen könnten.

Feulpalztag

1008 Fast wie von selbst: Plug & Play
Vaillant setzt beim Einbau ihrer Geräte auf Einfachheit. Da die Heizungen bereits vorinstalliert sind, können sie von 2 Personen an 1 Tag betriebsbereit aufgebaut werden. Auch die Wartung von vorn spart Zeit und den Kunden Geld.



Das Internet wird 50 Jahre

#Gegen das Internet sind Emojis noch jung: Sie werden dieses Jahr erst 20 Jahre ;-)



Tag der guten Nachbarn

2809 Nachbars Liebling: Die Vaillant Wärmepumpe recoCOMPACT exclusive gehört zu den leisesten Modellen ihrer Klasse. Innen aufgestellt, werden Nachbarn weder durch das Gerät noch Geräusche gestört. Mit grünem Strom betrieben, verursacht sie keinerlei CO₂-Ausstoß. Das freut auch Nachbarn Einzelkinder.

> All in one – one for all: Vaillants recoCOMPACT exclusive erzeugt Wärme und speichert 225 l Warmwasser



Internationaler Tag der älteren Menschen

0110 Längst hat die SHK-Branche Senioren als Zielgruppe identifiziert. Wer sie gewinnen will, muss wissen, dass es den „typischen Alten“ nicht gibt. Zwischen 60- und 90-Jährigen liegt immerhin eine Generation. Jüngere Alte verwirklichen Träume, ältere Alte kompensieren körperliche Einschränkungen.



Neben ihrer hohen Kaufkraft spielt Loyalität eine wichtige Rolle. Zufriedene Senioren wechseln selten bis nie den Handwerker. Wer gute Arbeit abliefert, hat einen Kunden auf Lebenszeit.

#Noch 2 Tipps: Senioren honorieren Zuverlässigkeit bei Terminen und einen sorgenfreien Rundum-Service.

Tag der Kuriositäten

0910 Erste digitale Kollekte der Welt
Die Evangelische Kirche Berlin-Brandenburg-schlesische Oberlausitz hat's entwickelt: Sieht aus wie ein normaler Klingelbeutel, besitzt aber eine elektronische Komponente, mit der man per EC- oder Kreditkarte spenden kann.

Weihnachtentag

1911 Ein Tag für große und kleine Geschäfte! Worüber viele schmunzeln, hat einen ersten Hintergrund: Der Aktionstag will die weltweite Sanitärversorgung verbessern und weist auf gesundheitliche Konsequenzen hin, wenn ein Land nicht mit Toiletten ausgestattet ist.

#In eigener Sache: In unseren Fachausstellungen findet jedes stille Örtchen die richtige Ausstattung!

Weihnachtentag

0311 Fachhandwerker sollten in ihren Verkaufsgesprächen Smart Home-Produkte vor allem „an den Mann“ bringen. Im wahren Sinne des Wortes, denn mit 53% sind über die Hälfte der Besitzer von Smart Home-Geräten männlich!

2911 Ein willkommener Anlass, die Kundenliste auszugraben und „alte“ Kunden anzumailen. Erinnern Sie an die nächste Wartung, informieren Sie über neue Verordnungen oder verraten Sie Tricks zum Energiesparen im Winter.

#Übrigens: Der Aufwand einen neuen Kunden zu gewinnen liegt ca. 7 Mal höher, als einen Bestandskunden zu halten.

Tag der elektronischen Grußkarten

Weihnachtsfeier planen
41,7% der Mitarbeiter sagen, Weihnachtsfeiern sind wichtig für das Betriebsklima

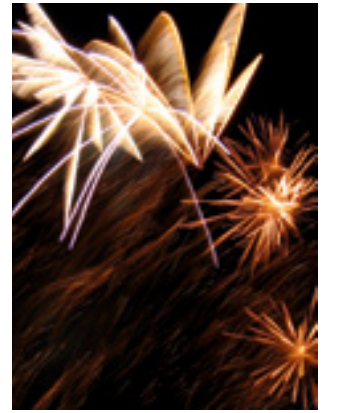


Weihnachtentag

2912 Tick, tack, die Zeit läuft ab: Dieser Tag erinnert daran, dass die Zeit knapp wird, um in diesem Jahr noch Pläne umzusetzen. Aber noch bleiben zwei volle Tage – oder drei, wenn man optimistisch heute hinzuzählt. Falls es zeitlich nicht mehr klappen sollte, hier der erste gute Vorsatz für das nächste Jahr: Früher Pläne angehen!

Silvester

3112 Wir wünschen einen guten Rutsch und – HAPPY NEW 2020!



Weihnachtentag

Tag des Quietsche-Enchens

1301 Die Verschmelzung von Bad und Schlafzimmer liegt voll im Trend. Dafür entdecken Architekten das Hotelzimmer als Vorbild: Offenes Design, Beleuchtung, Smart Home-Technik, was hier wichtig ist, kann auch privat richtig sein.

Tipp bei der Badrenovierung: Fachhandwerker sollten auch Nebenräume berücksichtigen. Gerade bei Kunden über 50 können dort ungenutzte Räume wie Kinderzimmer schlummern. Bezieht man diese Flächen ein, eröffnen sich ganz neue Möglichkeiten.

Unsere Handelsmarke: Der optimale Mix aus Design und Funktionalität passt zu diesem Trend.

